

PODMIENKY POUŽÍVANIA PORTÁLU OBČANA A DIGITÁLNEJ KARTY ČIERŇANA

Prevádzkovateľ služby	Obec Čierne, Čierne 189, 023 13 Čierne, IČO: 00313980
Kontaktný e-mail	sekretariat@obeccierne.sk
Telefón	041/43 73 222
Technický správca	SMPM & Cons.uty s.r.o., Gen. M. R. Štefánika 1048/16, 060 01 Kežmarok, IČO: 54327661
Predmet dokumentu	Pravidlá používania Portálu občana, používateľského konta, digitálnej Karty Čierňana, notifikácií, služieb, benefitov a digitálnych funkcionáľít obce.
Oddelený dokument	Ochrana osobných údajov a cookies sú upravené v samostatných informáciách o spracúvaní osobných údajov a v pravidlách cookies.

Tieto podmienky sú koncipované ako kompletný prevádzkový dokument pre používanie digitálnych služieb obce. Neupravujú detailné informácie o spracúvaní osobných údajov; tie majú byť zverejnené samostatne.

1. Úvodné ustanovenia

Tieto Podmienky používania Portálu občana a Digitálnej Karty Čierňana (ďalej len „Podmienky“) upravujú pravidlá prístupu a používania digitálnych služieb zriadených alebo sprístupnených Obcou Čierne.

Podmienky sú záväzné pre každého používateľa, ktorý používa Portál občana, vytvorí si používateľské konto, aktivuje Digitálnu Kartu Čierňana alebo využije službu, benefit, zľavu, notifikáciu alebo inú funkcionálnu dostupnú prostredníctvom Portálu občana.

Používaním Portálu občana používateľ potvrdzuje, že sa s týmito Podmienkami oboznámil, rozumie im a zaväzuje sa ich dodržiavať. Ak používateľ s Podmienkami nesúhlasí, nie je oprávnený Portál občana používať v rozsahu, ktorý vyžaduje registráciu alebo prijatie týchto Podmienok.

Tieto Podmienky nenahrádzajú všeobecne záväzné právne predpisy, všeobecne záväzné nariadenia obce, úradné postupy, rozhodnutia obce ani podmienky osobitných služieb, ak sú pre konkrétnu službu vydané samostatné pravidlá.

2. Identifikácia prevádzkovateľa a technického správcu

Prevádzkovateľom Portálu občana, Digitálnej Karty Čierňana a súvisiacich digitálnych služieb je:

- Obec Čierne,
- Čierne 189, 023 13 Čierne, Slovenská republika,
- IČO: 00313980,
- telefón: 041/43 73 222, e-mail: sekretariat@obeccierne.sk

Technickú prevádzku, údržbu, rozvoj a technické zabezpečenie systému môže pre Obec zabezpečovať technický správca:

- SMPM & Cons.uty s.r.o.,
- Gen. M. R. Štefánika 1048/16, 060 01 Kežmarok,
- IČO: 54327661.

Technický správca nie je poskytovateľom samosprávnych služieb voči používateľovi. Koná v rozsahu poverenia Obce a zabezpečuje najmä technické, prevádzkové, servisné, bezpečnostné a podporné činnosti.

Obec môže poveriť aj iných dodávateľov alebo partnerov technickými, servisnými, hostingovými, komunikačnými alebo podpornými činnosťami, ak je to potrebné na riadne fungovanie služby a ak sú dodržané príslušné právne a bezpečnostné požiadavky.

3. Vymedzenie pojmov

Pojem	Význam
Portál občana	digitálne rozhranie Obce Čierne, prostredníctvom ktorého môže používateľ pristupovať k informáciám, službám, notifikáciám, používateľskému kontu, digitálnej karte a ďalším funkcionalitám sprístupneným Obcou.
Digitálna Karta Čierňana	digitálny identifikačný a používateľský nástroj vydaný v rámci Portálu občana, ktorý môže obsahovať identifikačný údaj používateľa, QR kód, odkaz, číslo karty alebo iný technický prvok umožňujúci využívanie vybraných služieb, benefitov alebo overenie oprávnenosti.
Používateľ	fyzická osoba, ktorá používa Portál občana, vytvorí si používateľské konto alebo využíva Digitálnu Kartu Čierňana.
Moja zóna	používateľský účet vytvorený v Portáli občana, ku ktorému má používateľ prístup prostredníctvom prihlasovacích údajov alebo iného podporovaného spôsobu overenia.
Benefit	výhoda, služba, zľava, zvýhodnenie, vstup, informácia alebo iná forma plnenia poskytovaná Obcou alebo partnerom programu v súlade s pravidlami konkrétneho benefitu.
Partner programu	subjekt odlišný od Obce, ktorý môže na základe dohody s Obcou poskytovať používateľom zľavy, benefity, služby alebo iné výhody.

Servisná správa	správa nevyhnutná na prevádzku konta, karty, bezpečnosti, technickej podpory alebo konkrétnej služby.
Marketingová správa	dobrovoľná informačná alebo propagačná komunikácia, ktorá nie je nevyhnutná na poskytovanie základných služieb portálu.

4. Predmet a účel služby

Portál občana slúži ako digitálny komunikačný, informačný a servisný nástroj Obce Čierne. Jeho účelom je zjednodušiť komunikáciu obce s obyvateľmi, návštevníkmi, používateľmi obecných služieb a ďalšími oprávnenými osobami.

Portál občana môže poskytovať najmä tieto funkcionality:

- registráciu a správu používateľského konta,
- vydanie, zobrazenie, aktualizáciu a deaktiváciu Digitálnej Karty Čierňana,
- elektronickú komunikáciu medzi používateľom a Obcou,
- informačné a servisné notifikácie,
- prístup k vybraným službám, benefitom, zľavám alebo komunitným aktivitám,
- prehľad používateľských aktivít, žiadostí, nastavení a preferencií, ak sú tieto funkcionality v systéme dostupné,
- ďalšie digitálne služby, ktoré Obec priebežne sprístupní.

Rozsah dostupných funkcionalít sa môže meniť podľa rozhodnutia Obce, technických možností, právnych požiadaviek, dostupnosti partnerov programu a potrieb obce.

Portál občana je doplnkovým digitálnym nástrojom obce. Ak osobitný právny predpis vyžaduje osobitný spôsob komunikácie, osobnú návštevu úradu, elektronickú schránku, kvalifikovaný elektronický podpis alebo iný formálny postup, používateľ je povinný dodržať takýto postup.

5. Registrácia a používateľské konto

Používanie verejne dostupných informačných častí Portálu občana môže byť možné bez registrácie. Používanie vybraných služieb, Digitálnej Karty Čierňana, personalizovaných

funkcionalít, benefitov alebo notifikácií môže byť podmienené vytvorením používateľského konta.

Pri registrácii je používateľ povinný uviesť pravdivé, správne, aktuálne a úplné údaje v rozsahu požadovanom registračným formulárom. Základnými registračnými údajmi sú spravidla meno, priezvisko a e-mailová adresa. Obec môže pri konkrétnej službe vyžadovať aj ďalšie údaje, ak sú potrebné na overenie oprávnenosti alebo poskytnutie služby.

Registrácia je dokončená potvrdením registračnej e-mailovej adresy prostredníctvom verifikačného odkazu, jednorazového kódu alebo iného podporovaného overovacieho mechanizmu.

Používateľ zodpovedá za správnosť a aktuálnosť údajov uvedených v konte. Ak dôjde k zmene údajov, používateľ je povinný ich bez zbytočného odkladu aktualizovať alebo oznámiť Obci spôsobom dostupným v Portáli občana.

Používateľ nie je oprávnený vytvoriť viac kont s cieľom obchádzať pravidlá služby, neoprávnene získavať benefity, zľavy alebo iné výhody, ani používať konto inej osoby bez jej oprávnenia.

Obec môže individuálne posúdiť oprávnenosť používateľa na využívanie konkrétnej služby, benefitu alebo programu, najmä ak je služba určená iba pre obyvateľov obce, osoby s osobitným vzťahom k obci, určité vekové skupiny alebo iné oprávnené skupiny používateľov.

Obec nie je povinná aktivovať konto, kartu alebo konkrétnu službu, ak používateľ nepredloží požadované údaje, nesplní podmienky oprávnenosti, uvedie nepravdivé údaje alebo existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia služby.

6. Digitálna Karta Čierňana

Digitálna Karta Čierňana je používateľský digitálny nástroj vydávaný v rámci Portálu občana. Karta môže používateľovi umožniť jednoduchší prístup k vybraným službám obce, benefitom, zľavám, komunitným aktivitám, informačným kanálom alebo iným funkcionalitám.

Karta môže byť používateľovi sprístupnená najmä vo forme digitálneho zobrazenia v portáli, odkazu zaslaného e-mailom, QR kódu, súboru na stiahnutie, zobrazenia v mobilnom zariadení alebo inej technickej formy podporovanej systémom.

Karta je viazaná na konkrétne používateľské konto alebo konkrétneho používateľa. Používateľ nie je oprávnený kartu previesť, prediť, prenajať, zdieľať alebo inak sprístupniť tretej osobe, ak Obec alebo pravidlá konkrétneho benefitu výslovne neurčia inak.

Digitálna Karta Čierňana nie je občianskym preukazom, cestovným dokladom, dokladom totožnosti, kvalifikovaným prostriedkom elektronickej identifikácie, platobnou kartou ani náhradou úradného dokladu. Slúži výlučne na účely určené týmito Podmienkami, Obcou alebo pravidlami konkrétnej služby.

Používateľ je povinný chrániť kartu, QR kód, odkaz, prihlasovacie údaje a súvisiace identifikátory pred zneužitím. Pri podozrení zo zneužitia je povinný bezodkladne informovať Obec alebo vykonať dostupné bezpečnostné opatrenia v Portáli občana.

Obec môže kartu deaktivovať, nahradiť, obnoviť, technicky zmeniť alebo pozastaviť, ak je to potrebné z dôvodu bezpečnosti, zmeny technického riešenia, ukončenia programu, porušenia Podmienok alebo z iného odôvodneného prevádzkového dôvodu.

7. Služby, benefity a zľavy

Prostredníctvom Portálu občana a Digitálnej Karty Čierňana môžu byť používateľom poskytované služby, benefity, zľavy alebo iné výhody. Ich rozsah, dostupnosť a podmienky určuje Obec alebo príslušný partner programu.

Žiadny benefit, zľava ani služba nie sú právne nárokovateľné, pokiaľ Obec alebo záväzné pravidlá konkrétneho benefitu výslovne neurčia inak. Obec môže benefity meniť, dopĺňať, pozastaviť alebo ukončiť, najmä z organizačných, rozpočtových, technických, právnych alebo bezpečnostných dôvodov.

Konkrétne pravidlá jednotlivých benefitov môžu byť zverejnené v Portáli občana, na webovom sídle Obce, v informačných materiáloch Obce, u partnera programu alebo priamo pri uplatnení benefitu.

Používateľ je povinný pred využitím benefitu oboznámiť sa s jeho pravidlami, najmä s podmienkami oprávnenosti, platnosťou, územným rozsahom, spôsobom uplatnenia, obmedzeniami a prípadnými výlukami.

Ak je benefit poskytovaný partnerom programu, partner môže overiť platnosť karty, QR kódu alebo iného identifikátora len v rozsahu potrebnom na poskytnutie benefitu a podľa pravidiel dohodnutých s Obcou.

8. Partneri programu

Obec môže pri poskytovaní benefitov, zliav alebo služieb spolupracovať s partnermi programu, najmä s miestnymi podnikateľmi, organizáciami, inštitúciami, kultúrnymi, športovými, sociálnymi alebo komunitnými subjektmi.

Partner programu je zodpovedný za riadne poskytnutie benefitu alebo služby, ktorú sám poskytuje používateľovi. Obec nezodpovedá za kvalitu, dostupnosť, cenu, reklamáciu, bezpečnosť alebo splnenie služby partnera, pokiaľ osobitná dohoda alebo právny predpis neurčuje inak.

Obec zodpovedá za zverejnenie alebo sprostredkovanie informácie o partnerovi a benefite len v rozsahu, v akom takúto informáciu sama poskytuje. Partner programu zodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť informácií, ktoré Obci odovzdá na zverejnenie.

Partner programu nie je oprávnený požadovať od používateľa viac údajov, než je primerane potrebné na overenie nároku na benefit alebo poskytnutie konkrétnej služby, ak osobitný právny predpis alebo samostatné podmienky partnera neurčujú inak.

9. Elektronická komunikácia a notifikácie

Obec môže používateľovi zasielať servisné, bezpečnostné, technické a prevádzkové správy súvisiace s používaním Portálu občana, konta, Digitálnej Karty Čierňana alebo konkrétnej služby. Takéto správy sú súčasťou poskytovania služby a môžu byť zasielané aj bez samostatného marketingového súhlasu.

Servisné správy môžu obsahovať najmä informácie o registrácii, aktivácii alebo deaktivácii konta, zmene hesla, overení e-mailu, bezpečnostnom upozornení, zmene služby, plánovanej údržbe, stave žiadosti, vybavení podnetu alebo zmene Podmienok.

Marketingové alebo dobrovoľné informačné správy môže Obec zasielať len vtedy, ak sú splnené príslušné právne podmienky, najmä ak používateľ udelil samostatný súhlas alebo ak existuje iný prípustný právny základ. Používateľ môže odber takýchto správ kedykoľvek zrušiť spôsobom uvedeným v správe, v Portáli občana alebo kontaktovaním Obce.

Používateľ berie na vedomie, že doručovanie elektronických správ môže byť ovplyvnené nastavením jeho e-mailovej schránky, zariadenia, spamového filtra, internetového pripojenia alebo poskytovateľa služieb elektronickej komunikácie.

10. Pravidlá používania a zakázané konanie

Používateľ je povinný používať Portál občana, konto, Digitálnu Kartu Čierňana a súvisiace služby riadne, bezpečne, v súlade s právnymi predpismi, dobrými mravmi, týmito Podmienkami a pokynmi Obce.

Používateľ sa najmä zaväzuje:

- uvádzať pravdivé a aktuálne údaje,
- chrániť svoje prihlasovacie údaje, kartu, QR kód a zariadenia pred stratou alebo zneužitím,
- nepoužívať konto alebo kartu inej osoby bez oprávnenia,
- neobchádzať pravidlá oprávnenosti na služby, benefity alebo zľavy,
- nezasahovať do technického fungovania portálu,
- nešíriť škodlivý kód, spam, automatizované požiadavky alebo neoprávnený obsah,
- nepokúšať sa získať neoprávnený prístup k údajom, kontám, systémom alebo funkcionalitám,
- nepoškodzovať dobré meno Obce, technického správcu, partnerov programu alebo iných používateľov prostredníctvom zneužitia služby.

Za závažné porušenie Podmienok sa považuje najmä zneužitie karty, falšovanie údajov, neoprávnené uplatnenie benefitu, pokus o prienik do systému, zdieľanie konta s cieľom obísť pravidlá, použitie cudzej identity alebo konanie, ktoré môže ohroziť bezpečnosť, dostupnosť alebo dôveryhodnosť služby.

11. Dostupnosť, údržba a zmeny služby

Obec sa usiluje zabezpečiť primeranú dostupnosť a funkčnosť Portálu občana.

Používateľ však berie na vedomie, že služba môže byť dočasne nedostupná alebo obmedzená z dôvodu údržby, aktualizácie, výpadku, kybernetického incidentu, zásahu vyššej moci, poruchy dodávateľa alebo inej objektívnej príčiny.

Obec môže vykonávať plánovanú alebo neplánovanú údržbu systému. Ak je to primerane možné, Obec o významnej plánovanej odstávke informuje vopred prostredníctvom Portálu občana, webového sídla Obce, e-mailu alebo iným vhodným spôsobom.

Obec môže kedykoľvek meniť technické riešenie, rozsah funkcionalít, používateľské rozhranie, spôsob overenia, štruktúru karty, dostupné služby alebo pravidlá používania, ak je to potrebné alebo vhodné na zlepšenie služby, bezpečnosť, zákonnosť, efektívnosť, hospodárnosť alebo prevádzkovú udržateľnosť.

Portál občana nemusí byť dostupný nepretržite. Nedostupnosť portálu nemá vplyv na možnosť komunikovať s Obcou inými zákonnými alebo dostupnými spôsobmi, najmä osobne, písomne, telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom oficiálnych elektronických služieb verejnej správy, ak sú pre danú vec použiteľné.

12. Bezpečnosť a ochrana prístupových údajov

Obec a technický správca prijímajú primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Portálu občana, používateľských kont, Digitálnej Karty Čierňana a súvisiacich systémov. Opatrenia môžu zahŕňať najmä šifrovanie komunikácie, riadenie prístupov, logovanie bezpečnostných udalostí, zálohovanie, aktualizácie, monitoring, bezpečnostné testovanie a postupy riešenia incidentov.

Používateľ je povinný používať primerane bezpečné heslo, nezdierať prihlasovacie údaje, neukladať ich na verejne dostupnom mieste a chrániť zariadenia, z ktorých do portálu prístupuje.

Ak používateľ zistí alebo má podozrenie, že došlo k zneužitiu jeho konta, karty, QR kódu, hesla alebo e-mailovej adresy, je povinný bezodkladne zmeniť heslo, ak je to možné, a kontaktovať Obec.

Obec môže z bezpečnostných dôvodov dočasne obmedziť prístup ku kontu, vyžadovať opätovné overenie používateľa, reset hesla, deaktiváciu karty alebo iné primerané opatrenie.

13. Obsah portálu a práva k systému

Obsah Portálu občana, jeho štruktúra, dizajn, texty, grafické prvky, databázy, softvérové riešenie, technické prvky, označenia a dokumenty sú chránené príslušnými právami Obce, technického správcu alebo tretích osôb, ak z povahy veci nevyplýva inak.

Používateľ je oprávnený používať Portál občana výlučne na účely, na ktoré je určený. Nie je oprávnený kopírovať, upravovať, distribuovať, spätne analyzovať, obchádzať bezpečnostné prvky, vytvárať odvodené služby alebo komerčne využívať technické riešenie portálu bez predchádzajúceho súhlasu oprávnenej osoby.

Informácie zverejnené v Portáli občana majú spravidla informačný a servisný charakter. Ak sa informácia týka práv, povinností, lehôt alebo úradného postupu, rozhodujúce je znenie príslušného právneho predpisu, všeobecne záväzného nariadenia, úradného rozhodnutia alebo oficiálneho oznámenia Obce.

14. Zodpovednosť obce, používateľ a partnerov

Obec zodpovedá za prevádzku Portálu občana v rozsahu vyplývajúcom z právnych predpisov a týchto Podmienok. Obec nezodpovedá za škodu alebo ujmu spôsobenú okolnosťami, ktoré nemohla primerane ovplyvniť, najmä výpadkom internetu, zariadenia používateľ a, služieb tretích strán, nepravdivými údajmi používateľ a, zneužitím prihlasovacích údajov používateľ a alebo zásahom vyššej moci.

Používateľ zodpovedá za škodu, ujmu, neoprávnený prospech alebo náklady spôsobené porušením týchto Podmienok, zneužitím konta, karty, QR kódu, uvedením nepravdivých údajov alebo neoprávneným využitím služby, benefitu alebo zľavy.

Obec nezaručuje, že všetky služby, benefity alebo zľavy budú dostupné nepretržite, bezchybne, vo všetkých zariadeniach alebo pre všetkých používateľov. Dostupnosť môže závisieť od oprávnenosti používateľ a, technických podmienok, pravidiel konkrétneho programu alebo rozhodnutia partnera programu.

Ak používateľ využíva benefit alebo službu poskytovanú partnerom programu, vzťah medzi používateľom a partnerom sa môže riadiť aj osobitnými podmienkami partnera. Prípadné reklamácie tovarov alebo služieb partnera sa uplatňujú u príslušného partnera, ak Obec výslovne neurčí iný postup.

15. Pozastavenie, blokácia a zrušenie konta alebo karty

Používateľ môže kedykoľvek požiadať o zrušenie používateľského konta alebo deaktiváciu Digitálnej Karty Čierňana spôsobom dostupným v Portáli občana, e-mailom, písomne alebo osobne na Obecnom úrade Čierne.

Obec môže konto alebo kartu dočasne pozastaviť, zablokovať, obmedziť alebo zrušiť najmä vtedy, ak:

- používateľ poruší tieto Podmienky alebo pravidlá konkrétnej služby,
- používateľ uvedie nepravdivé, neúplné alebo zavádzajúce údaje,
- používateľ prestane spĺňať podmienky oprávnenosti na konkrétnu službu, benefit alebo program,

- existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia konta, karty, QR kódu alebo benefitu,
- je to potrebné z bezpečnostných, technických, právnych alebo prevádzkových dôvodov,
- služba, program alebo karta sú ukončené alebo podstatne zmenené rozhodnutím Obce.

Ak to povaha veci umožňuje, Obec používateľ'a o obmedzení alebo zrušení konta alebo karty informuje. V naliehavých prípadoch, najmä pri bezpečnostnom riziku alebo podozrení zo zneužitia, môže Obec vykonať opatrenie aj bez predchádzajúceho upozornenia.

Zrušením konta alebo deaktiváciou karty nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré vznikli pred zrušením, ani zákonné povinnosti Obce súvisiace s evidenciou, archiváciou, bezpečnosťou alebo vybavovaním právnych nárokov.

16. Podnety, reklamácie a technická podpora

Používateľ môže zasielať podnety, otázky, reklamácie technického fungovania služby alebo žiadosti o podporu prostredníctvom kontaktných údajov Obce:

- e-mail: sekretariat@obeccierne.sk,
- telefón: 041/43 73 222,
- poštová adresa alebo osobné doručenie: Obecný úrad Čierne, Čierne 189, 023 13 Čierne.

Obec vybavuje podnety v primeranej lehote podľa ich povahy, technickej zložitosti a dostupnosti potrebných podkladov. Bežné technické a používateľské podnety sa Obec usiluje vybaviť najneskôr do 30 dní odo dňa ich doručenia, ak osobitný právny predpis alebo povaha veci nevyžaduje inú lehotu.

Podnet by mal obsahovať najmä meno a priezvisko používateľ'a, kontaktný údaj, opis problému, dátum a čas výskytu problému, označenie zariadenia alebo prehliadača, ak je to relevantné, a prípadnú snímku obrazovky bez zbytočného zverejnenia citlivých údajov.

Týmto článkom nie sú dotknuté zákonné postupy vybavovania sťažností, žiadostí, správnych konaní, reklamácií voči partnerom programu alebo iných úradných podaní podľa osobitných predpisov.

17. Vzťah k úradným podaniam a e-Governmentu

Portál občana môže uľahčovať komunikáciu s Obcou, poskytovanie informácií, odosielanie niektorých žiadostí alebo správu vybraných služieb. Ak však právny predpis pre konkrétny úkon vyžaduje osobitnú formu, kvalifikovaný elektronický podpis, autorizáciu, elektronickú schránku, listinné podanie, osobné overenie alebo iný úradný postup, Portál občana túto požiadavku nenahrádza, pokiaľ Obec výslovne neoznámí, že konkrétna funkcionálna spĺňa príslušné zákonné požiadavky.

Používateľ berie na vedomie, že samotné vytvorenie konta, aktivácia karty alebo odoslanie neformálnej správy prostredníctvom Portálu občana nemusí mať účinky úradného podania, žiadosti, odvolania, sťažnosti alebo iného právne významného úkonu, ak tieto účinky nevyplývajú z právneho predpisu alebo z výslovného označenia konkrétnej služby.

Ak je služba v Portáli občana označená ako úradné elektronické podanie alebo právne relevantná elektronická služba, používateľ je povinný postupovať podľa pokynov uvedených pri danej službe a podľa príslušných právnych predpisov.

18. Ochrana osobných údajov a cookies

Ochrana osobných údajov nie je detailne upravená v týchto Podmienkach. Informácie o tom, aké osobné údaje Obec spracúva, na aké účely, na akom právnom základe, komu ich sprístupňuje, ako dlho ich uchováva a aké práva má dotknutá osoba, sú uvedené v samostatnom dokumente „Informácie o spracúvaní osobných údajov“ alebo inom rovnocennom privacy dokumente zverejnenom Obcou.

Pravidlá používania cookies, analytických nástrojov, technických identifikátorov a obdobných technológií sú alebo majú byť upravené v samostatných pravidlách cookies, ak sa takéto technológie v Portáli občana používajú.

Používateľ berie na vedomie, že niektoré technické údaje môžu byť nevyhnutné na prihlásenie, bezpečnosť, správne fungovanie portálu, prevenciu zneužitia, evidenciu bezpečnostných udalostí alebo poskytovanie služby.

19. Zmena podmienok

Obec môže tieto Podmienky primerane meniť alebo dopĺňať, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, technického riešenia, rozsahu služieb, bezpečnostných požiadaviek, zapojenia partnerov programu, organizačných potrieb alebo rozvoja digitálnych služieb obce.

Aktuálne znenie Podmienok bude zverejnené v Portáli občana alebo na webovom sídle Obce. Ak pôjde o podstatnú zmenu, ktorá môže významne ovplyvniť práva alebo povinnosti používateľa, Obec používateľa primerane informuje, napríklad e-mailom, notifikáciou v portáli alebo oznámením na webovom sídle Obce.

Ak používateľ po nadobudnutí účinnosti zmenených Podmienok ďalej používa Portál občana, konto, kartu alebo súvisiace služby, považuje sa to za prijatie aktuálneho znenia Podmienok v rozsahu dovoľenom právnymi predpismi. Ak používateľ so zmenou nesúhlasí, môže požiadať o zrušenie konta alebo deaktiváciu karty.

20. Rozhodné právo a riešenie sporov

Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Práva a povinnosti neupravené týmito Podmienkami sa riadia najmä príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, všeobecne záväznými nariadeniami Obce Čierne, rozhodnutiami Obce a pravidlami konkrétnych služieb alebo programov.

Prípadné spory alebo nejasnosti sa Obec a používateľ najskôr pokúsia riešiť komunikáciou a vysvetlením prostredníctvom kontaktných údajov Obce. Tým nie je dotknuté právo používateľa obrátiť sa na príslušný orgán verejnej moci alebo súd, ak mu také právo patrí.

21. Záverečné ustanovenia

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. júna 2026.

Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok ukáže ako neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Obec také ustanovenie nahradí ustanovením, ktoré bude čo najviac zodpovedať jeho účelu a bude v súlade s právnymi predpismi.

V prípade rozporu medzi týmito Podmienkami a osobitnými pravidlami konkrétnej služby, benefitu alebo programu majú prednosť osobitné pravidlá v rozsahu, v akom upravujú danú konkrétnu službu, benefit alebo program podrobnejšie alebo odlišne.

V prípade rozporu medzi týmito Podmienkami a všeobecne záväzným právnym predpisom má prednosť všeobecne záväzný právny predpis.

Tieto Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Obec môže zverejniť aj informatívny preklad, pričom rozhodujúce je slovenské znenie.

Príloha č. 1: Prehľad používateľských pravidiel

Oblasť	Pravidlo
Účet	Používateľ uvádza pravdivé a aktuálne údaje a chráni prihlasovacie údaje.
Karta	Digitálna Karta Čierňana je neprenosná a nie je úradným dokladom totožnosti.
Benefity	Benefit možno použiť len podľa pravidiel konkrétneho benefitu a len oprávnenou osobou.
Bezpečnosť	Pri podozrení na zneužitie konta, hesla, karty alebo QR kódu treba bezodkladne kontaktovať Obec.
Zakázané konanie	Zakázané je obchádzanie pravidiel, zdieľanie karty za účelom neoprávneného prospechu, útoky na systém a používanie cudzej identity.
Dostupnosť	Portál môže byť dočasne nedostupný z dôvodu údržby, výpadku, bezpečnosti alebo vyššej moci.
Úradné úkony	Portál nenahrádza zákonom vyžadované formálne úradné postupy, ak konkrétna služba výslovne neurčí inak.
Kontakt	Podnety a technickú podporu možno riešiť cez sekretariat@obeccierne.sk alebo na Obecnom úrade Čierne.

Príloha č. 2: Právny a metodický rámec

Pri príprave týchto Podmienok sa vychádzalo najmä z právneho rámca Slovenskej republiky vzťahujúceho sa na obecné zriadenie, elektronickú komunikáciu verejnej správy, informačné technológie verejnej správy a kybernetickú bezpečnosť. Táto príloha má informačný charakter a nenahrádza právne posúdenie konkrétnej implementácie portálu.

- Zákon Slovenskej národnej rady č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.

- Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Príslušné všeobecne záväzné nariadenia Obce Čierne, rozhodnutia Obce a pravidlá konkrétnych služieb, benefitov alebo programov, ak budú vydané.